**Работа с обращениями, жалобами и заявлениями граждан в 2018 году**

Поступило 256 устных обращения и заявления от граждан, которые рассмотрены на личном приеме главы администрации, вынесены положительные решения,

Письменных обращений поступило 17, на все обращения даны письменные ответы.

Из поступивших в 2018 году в администрацию обращений и заявлений граждан основными являются:

- о прекращение права пользования земельными участками, находящимися в пользовании и в собственности граждан;

- об уточнении границ земельных участков;

- о вступление в права наследства;

- о спиливании деревьев;

- о благоустройстве населенных пунктов;

- об улучшении жилищных условий;

- о газификации;

- о ремонте водопровода.

- о торговле;

- о предоставлении льгот;

- об оказании материальной помощи.

- о содержании собак.